

Algemene voorwaarden e-bike to go Nederland - Business

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden:	de onderhavige bepalingen
Bike:	de in de offerte gespecificeerde (bak)fietsen en/of elektrische (bak)fietsen, met toebehoren zoals bijvoorbeeld helm, fietstassen e.d.
E-bike to go:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The E-bike Company B.V., de verhuurder van Bikes en Containers
Huurder:	de rechtspersoon die Bikes en/of een Container huurt van E-bike to go
Container:	de in de offerte gespecificeerde container voor het stallen van de Bikes, met toebehoren
Gebruiker:	een eigen of ingehuurde medewerker van Huurder die van de (onder de overeenkomst gehuurde) Bike gebruik zal maken
Fietsplan:	de mogelijkheid voor Huurder als werkgever om haar werknemer(s) op basis van leasing als Gebruiker een Bike aan te bieden, zoals gespecificeerd in de offerte.
Smart abonnement*:	abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en E-bike to go een eigen risico hanteert van € 248 per Bike en € 289 per accu in geval van diefstal.
SmartPlus abonnement:	abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en E-bike to go een eigen risico hanteert van € 248 per Bike en € 289 per accu in geval van diefstal.

*Voorheen 'professional' abonnement.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Alle bedragen zijn exclusief Btw.

2. Offerte en overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, vervolg overeenkomsten en diensten verricht door E-bike to go. Eventuele door Huurder gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden door E-bike to go verworpen.
2. Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt tijdens het invullen van het online aanmeldformulier door Huurder op de website van E-bike to go.
3. E-bike to go verstrekt een offerte aan Huurder. De offerte bevat een omschrijving van de te verhuren Bike(s) en/of Container(s), de maandelijkse huursom en bijkomende kosten. E-bike to go kan ook aanvullende diensten, waaronder het Fietsplan, aanbieden.
4. De overeenkomst tussen E-bike to go en Huurder komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Huurder, dan wel wanneer E-bike to go op verzoek van Huurder met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
5. Huurder is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens, zoals bekend bij E-bike to go, zoals bijvoorbeeld adres, e-mailadres of telefoonnummer.
6. Indien E-bike to go in een voorkomend geval een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mocht hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

3. Soort Abonnement

1. Huurder zal bij het aangaan van de overeenkomst kiezen voor een Smart of SmartPlus abonnement.

4. Vergoeding, wijziging en betaling

1. Huurder is de vooraf overeengekomen maandelijkse huursom en bijkomende kosten verschuldigd aan E-bike to go. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.
2. E-bike to go is gerechtigd de huurprijs te wijzigen, zonder dat dit Huurder recht geeft op beëindiging van de overeenkomst. Prijswijzigingen treden in werking één maand na de bekendmaking daarvan door E-bike to go aan Huurder. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.
3. E-bike to go zal Huurder maandelijks een factuur sturen voor de huursom en bijkomende kosten over de vastgestelde periode en dit telkens op de 28ste van de maand, met vermelding van de gebruikte periode waar de factuur betrekking op heeft.
4. Indien Huurder een Fietsplan voor haar werknemers heeft wordt dit apart op de maandfactuur vermeld.
5. Huurder kan ervoor kiezen om de huursom over een huurperiode van minimaal 12 maanden ineens te voldoen. In dat geval ontvangt Huurder een korting op de totale huursom.
6. Huurder zal facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan E-bike to go voldoen.
7. Indien E-bike to go geen volledige betaling van Huurder heeft ontvangen binnen de betalingstermijn, dan is Huurder gelijk in verzuim. Huurder zal dan de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn en is bovendien gehouden alle kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van het verschuldigde aan E-bike to go te voldoen.

5. Aflevering

1. E-bike to go verbindt zich jegens Huurder om de Bike(s) en/of Container(s) ter beschikking te stellen zoals in de overeenkomst omschreven.
2. De Bike(s) en/of Container(s) wordt/worden afgeleverd op de vaste locatie zoals gemeld in het aanmeldformulier of opgehaald bij een E-bike to go pick-up point. Voor het afleveren brengt E-bike to go € 50 per Bike en €500 per Container aan kosten in rekening, zo ook bij het ophalen van de Bike(s) en/of Container(s) bij einde overeenkomst. De afleveringsdatum van de (eerste) Bike(s) en/of Container(s) geldt als aanvangsdatum van de overeenkomst en geldt niet als fatale termijn.

6. Verplichtingen Huurder en Gebruiker

1. Het staat Huurder vrij een onder de overeenkomst gehuurde Bike(s) aan Gebruiker(s) in gebruik te geven, al dan niet op basis van een Fietsplan. Huurder is verplicht de in dit artikel genoemde verplichtingen op gelijke wijze aan Gebruiker(s) op te leggen en op de naleving daarvoor door Gebruiker(s) toe te zien. Huurder blijft jegens E-bike to go verantwoordelijk voor de verplichtingen volgend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. Met uitzondering van het bepaalde in lid 1 mogen de Bike(s) en/of Container(s) niet worden door- of onderverhuurd, uitgeleend, in gebruik worden gegeven, vervreemd of bezwaard.
3. De Bike(s) mag/mogen uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de aard en bestemming daarvan. Er dient netjes met de Bike(s) en toebehoren (waaronder de sleutels) worden omgegaan. Het is verboden om de Bike(s) te gebruiken op een terrein waarvoor de Bike(s) niet geschikt is/zijn. Het opladen van de accu dient correct en op een veilige plaats te geschieden ter voorkoming van oververhitting en/of brandgevaar.
4. Huurder moet de Bike(s) en/of Container(s) inleveren in dezelfde staat als zij de Bike(s) en/of Container(s) heeft ontvangen. Het is niet toegestaan eigenhandig modificaties op de Bike(s) aan te (laten) brengen, zoals bijvoorbeeld een bagagedrager of kinderzitje. Het verplaatsen van een Container naar een andere locatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van E-bike to go is niet toegestaan.
5. Indien er een defect is aan een Bike, mag er niet met de Bike worden doorgefietst als dit het defect erger maakt. Huurder en Gebruiker zijn dan gehouden de instructies in artikel 7 op te volgen.
6. Het gebruik van een Bike vindt plaats door middel van een door E-bike to go ter beschikking gestelde E-bike to go app, tenzij het gaat om een sleutelversie. Huurder althans Gebruiker kan de E-bike to go app downloaden op zijn of haar smartphone. Voor het gebruik van deze app gelden gebruiksvoorwaarden.
7. Start en beëindiging van het gebruik van een Bike (met uitzondering van de sleutelversie) vindt plaats via de app, waarbij beëindiging van het gebruik alleen plaats kan vinden op de overeengekomen thuislocatie van E-bike to go. Op andere plaatsen kan de Huurder althans Gebruiker een Bike wel op slot zetten, maar daarmee wordt het gebruik niet beëindigd.
8. Iedere Bike dient steeds tegen diefstal te worden beveiligd door correct en deugdelijk gebruik van de door E-bike to go verstrekte sloten.

7. Service, onderhoud en instructies Huurder en Gebruiker

1. E-bike to go verzorgt het regulier onderhoud van de Bike(s) naar eigen inzicht.
2. E-bike to go heeft de bevoegdheid Bike(s) te controleren op de staat waarin deze verkeren en kan modificaties aanbrengen. Huurder en Gebruiker zijn gehouden medewerking te verlenen aan keuring, modificaties en controles.
3. In geval van beschadiging of vermissing van een Bike, dient Huurder E-bike to go hier binnen 24 uur over de informeren en alle redelijke instructies van E-bike to go op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door E-bike to go), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien de schade is veroorzaakt door een derde en het verstrekken van alle inlichtingen aan E-bike to go en diens verzekeraar.
4. Huurder mag een Bike niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van E-bike to go.
5. E-bike to go zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bike repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bike niet direct kan worden gerepareerd, neemt E-bike to go binnen 48 uur contact op een omruiling van de Bike in te plannen. Aan deze termijn kan Huurder geen rechten onttelen. Omruiling vindt slechts plaats op het door Huurder op het aanmeldformulier opgegeven adres. Omruiling is kosteloos in geval van een all-in prijs of bij omruiling op een pick-up point. In alle overige gevallen brengt E-bike to go € 50 voorrijkosten (per Bike) in rekening.
6. Regulier onderhoud aan de Bike is voor rekening van E-bike to go. Indien er naar het oordeel van E-bike to go echter sprake is van een defect of schade als gevolg van het gebruik door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Deze kosten zullen dan door E-bike to go overeenkomstig de in het navolgende artikel opgenomen tabel bij Huurder in rekening worden gebracht.
7. In geval van ondeugdelijk gebruik van de Bike door Huurder, is E-bike to go gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder de onmiddellijke inname van de Bikes zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bike, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatigheid of gebrek aan normale zorg.
8. E-bike to go zal alleen de Bike omruilen of repareren, indien Huurder op dat moment aan alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

8. Schade, vermissing, diefstal en aansprakelijkheid

1. Het gebruik van een Bike is geheel op eigen risico.
2. E-bike to go inspecteert iedere Bike bij inlevering op eventuele schade (waaronder diefstal of vermissing van de Bike en/of onderdelen). Indien een Bike schade blijkt te hebben, dan wordt deze schade vermoed te zijn veroorzaakt door of namens Huurder (waaronder wordt begrepen, door Gebruiker. Uitsluitend in geval van een Smart abonnement (en niet in geval van een SmartPlus abonnement) zijn de kosten voor reparatie of vervanging voor rekening van Huurder, tenzij Huurder aantoont dat de schade al bestond bij aanvang van de overeenkomst of anderszins voor rekening van E-bike to go behoort te komen. E-bike hanteert daarbij onderstaande tabel:

Tabel 1

Item	Excl Btw (€)	Incl Btw (€)
Accudiefstal	289	350
Accuhouder	25	30
Accuschade	207	250
Controller	165	200
Controller behuizing	41	50
Crank	124	150
Lader	70	85
Remmen	33	40
Sleutel of slot	41	50
Smartlock	103	125
Spatbord	79	95
Standaard	45	55
Total Los	455	550
Verlichting	41	50
Voorrek	79	95
Voorvork	248	300
Wiel (velg)	83	100
Zadel	54	65

3. In geval van diefstal hanteert E-bike to go een eigen risico van € 248 per Bike en € 289 per accu. Voor de sleutelversie geldt dat alleen aanspraak gemaakt kan worden op een eventuele verzekeringsdekking indien de originele sleutel wordt overhandigd aan E-bike to go. Indien originele sleutel niet aan E-bike to go geretourneerd kan worden, zal volledige bedrag van de Bike inclusief accu van €1.818 aan Huurder in rekening worden gebracht. Aldus hanteert E-bike to go in geval van schade of diefstal de navolgende tabel:

Tabel 2

Smart	Smart Plus
√ schade volgens Tabel 1	√ 100% schade gedekt
√ 70% dekking bij diefstal*	√ 70% dekking bij diefstal*

*) in geval van een sleutelversie: bij inlevering van de originele sleutel

4. Huurder wordt geblokkeerd en kan geen nieuwe Bike(s) meer gebruiken in geval bij de betreffende Huurder twee keer sprake is geweest van diefstal.
5. Indien Bike wordt teruggevonden na een diefstalmelding, zal in plaats van het eigen risico € 50 verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
6. Indien een Bike opgehaald dient te worden bij het Fietsdepot, brengt E-Bike to go hiervoor een bedrag van € 50 aan kosten bij Huurder in rekening.

9. Duur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde vastgelegde periode. Gedurende deze periode is geen tussentijdse opzegging mogelijk.
2. Na ommekomst van de periode genoemd in lid 1 wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd met drie maanden en geldt voor Huurder en E-bike to go een opzegtermijn van één maand.
3. E-bike to go kan de overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar toekomende rechten, indien:
- Huurder in verzuim is onder de overeenkomst;
 - Huurder in staat van faillissement is verklaard of aan Huurder (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van E-bike to go kan worden geveerd.
4. Gedurende de in lid 2 genoemde opzegtermijn is Huurder de overeengekomen maandvergoeding verschuldigd. Binnen de opzegtermijn neemt E-bike to go contact op met Huurder om het retourneren van de Bike(s) en/of Container(s) te bespreken. Inlevering van de Bike(s) en/of Containers dient uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn te geschieden. Huurder zal alle medewerking aan E-bike to go verlenen om de Bike(s) en/of Containers terug te geven.
5. Eindigt de overeenkomst op basis van lid 3 voordat de periode in lid 1 dan wel 2 is verstreken, dan heeft E-bike to go recht op vergoeding van de resterende huurtermijnen over die periode.
6. Bedragen die E-bike to go voor opzegging heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.
7. Een Bike kan door Huurder kosteloos worden ingeleverd bij een E-bike to go pick-up point. Voor het ophalen van een Bike brengt E-bike to go € 50 in rekening, welk bedrag direct bij de chauffeur dient te worden gepind.
8. Indien de Bike niet uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn door Huurder is geretourneerd, zal:
- de opzegging worden geacht geen effect te hebben, indien Huurder de betalingen conform de overeenkomst na deze datum continueert. De overeenkomst duurt dan onverminderd voort;

b. de opzegging in stand blijven, indien Huurder na deze datum geen betalingen conform de overeenkomst meer voldoet en Huurder geen gehoor geeft aan de sommatie van E-bike to go om de Bike binnen 14 dagen in te leveren, gedurende welke termijn Huurder de volledige huursom voor één maand verschuldigd is. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn is E-bike to go gerechtigd de volledige kosten van de Bike overeenkomstig artikel 8 lid 3 van deze voorwaarden bij Huurder in rekening te brengen. Artikel 8 lid 4 is dan tevens van toepassing.

10. Ontbinding

1. Artikel 9 laat ontbinding door E-bike to go op grond van de wet onverlet.
2. In geval van ontbinding zal Huurder de Bike uiterlijk binnen twee dagen na de ontbindingsdatum retourneren overeenkomstig artikel 9 lid 7. Indien de Bike niet binnen die termijn door Huurder is ingeleverd, is het bepaalde in artikel 9 lid 8 sub a en b van overeenkomstige toepassing, waarbij onder 'deze datum' dan de ontbindingsdatum wordt bedoeld.
3. Bedragen die E-bike to go voor ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Reeds door E-bike to go ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn. E-bike to go is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

11. Privacy

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het informeren van Gebruikers en/of Huurder over het gebruik of onderhoud van Bikes en/of Containers worden persoonsgegevens van Gebruikers en/of Huurders verwerkt, overeenkomstig de privacywetgeving.

12. Eigendom

1. De eigendom van Bikes en Containers berust bij E-bike to go. Bij het eindigen van de overeenkomst zal Huurder de Bikes en Container aan E-bike to go overhandigen. Opschorting van deze verplichting tot afgifte is niet toegestaan.

13. Aansprakelijkheid

1. E-bike to go is nimmer gehouden andere schade aan Huurder te vergoeden dan de schade die zij op grond van de wet verplicht is te vergoeden. E-bike to go is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ondeugdelijk gebruik van de Bike en/of accu zoals bedoeld in artikel 7 lid 7 van deze voorwaarden, dan wel opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder.
2. E-bike to go is slechts aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek aan de Bike, indien het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig was en E-bike to go dit wist of behoren te weten of indien het gebrek is ontstaan na het aangaan van de overeenkomst maar toch aan E-bike to go is toe te rekenen. E-bike to go is niet aansprakelijk voor schade die Huurder kan verhalen op zijn/haar schadeverzekeraar of hiervoor Huurder een andere uitkering heeft gekregen, tenzij E-bike to go het gebrek bij het sluiten van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, dan wel de gebreken aan de Bike zijn ontstaan door opzet of grove schuld van E-bike to go.
3. E-bike to go is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade of indirecte schade, waaronder gevolgschade wegens onder andere het (tijdelijk) niet kunnen gebruiken van de Bike(s) bestaande uit gedeelde omzet, inkomen of winst, verlies van klanten, vorderingen van derden, verlies van overeenkomsten of zakelijke mogelijkheden, productieverlies, gemiste (geanticipeerde) besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill of reputatie, waardevermindering van goederen en andere gevolgschade en/of vertragingsschade. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van E-bike to go. Huurder vrijwaart E-bike to go voor aanspraken van derden en is gehouden de in verband hiermee door E-bike to go geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.
4. In alle gevallen waarin E-bike to go gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan het schadebedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, althans het bedrag ex BTW dat E-bike to go in het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid is ontstaan tot dat moment heeft ontvangen van Huurder uit hoofde van de overeenkomst, mits Huurder E-bike to go binnen 30 dagen nadat Huurder van de oorzaak van aansprakelijkheid op de hoogte was of redelijkerwijs had moeten zijn schriftelijk in kennis heeft gesteld, of straffe van verval van rechten.
5. E-bike to go maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld een hostingprovider. E-bike to go is niet aansprakelijk voor een tekortkoming onder de overeenkomst indien dit het gevolg is van enige tekortkoming aan de zijde van haar toeleveranciers.

14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op alle betrekkingen tussen E-bike to go met Huurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen over de overeenkomst of over handelingen in samenhang met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

15. Wijziging

1. E-bike to go heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De aangepaste algemene voorwaarden worden voor of bij inwerkingtreding aan Huurder toegezonden.