

Algemene voorwaarden e-bike to go Nederland - Dagverhuur

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

E-bike to go:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The E-bike Company B.V., de verhuurder van Bikes en Containers
Huurder:	de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit van E-bike to go
Bike:	de in de offerte gespecificeerde (bak)fietsen en/of elektrische (bak)fietsen, met toebehoren zoals bijvoorbeeld helm, fietstassen e.d.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt.

2. Offerte en overeenkomst

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomst en diensten verricht door E-bike to go. Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt via het kassasysteem van E-bike to go, per e-mail dan wel aan de balie.
- E-bike to go verstrekt een offerte aan Huurder. De offerte bevat een omschrijving van de te verhuren Bike(s), de huurtermijn, de huursom, de wijze van betaling, de verzekeringskosten en eventuele bijkomende kosten, de hoogte van het eigen risico (en of deze kan worden afgekocht) en de waarborgsom of andere manier van het stellen van zekerheid. Een offerte mag worden herroepen als het aanbod afhankelijk is van de beschikbaarheid van de Bike.
- De overeenkomst tussen E-bike to go en Huurder komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Huurder.
- De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt. De minimale huurtermijn bedraagt 24 uur.
- Indien de huurovereenkomst niet aan de balie, maar elektronisch tot stand is gekomen, heeft Huurder die natuurlijke persoon is, 14 dagen bedenktijd, tenzij de overeenkomst tijdens de bedenktijd is uitgevoerd. Is de huur tijdens de bedenktijd met instemming van de consument gedeeltelijk uitgevoerd, dan dient Huurder de dienst naar rato te betalen bij ontbinding tijdens de bedenktijd.
- Indien E-bike to go in een voorkomend geval een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mocht hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

3. Vergoeding en wijziging

- De huursom en bijkomende kosten worden vooraf overeengekomen. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw.
- E-bike to go is gerechtigd de huurprijs te wijzigen. In dat geval kan de overeenkomst niet door Huurder worden beëindigd, tenzij de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding. Alleen overeengekomen kosten kunnen aan Huurder in rekening worden gebracht, behoudens het geval dat Huurder schadevergoeding aan Verhuurder is verschuldigd.

4. Huurperiode en overschrijding

- Huurder moet de Bike uiterlijk op de dag en tijd waarop de overeenkomst eindigt tijdens openingstijden inleveren bij het op de huurovereenkomst genoemde adres. Slechts met instemming van E-bike to go mag Huurder de Bike inleveren op een andere locatie.
- Huurder dient contact op te nemen met E-bike to go, indien hij/zij de huurperiode voor het einde van de overeenkomst wenst te verlengen. Indien E-bike to go met een verlenging van de huurperiode instemt, dan spreken partijen een nieuw inlevermoment af en wordt voor de verlenging per 24 uur een aanvullende huursom in rekening gebracht. Deze aanvullende huursom dient Huurder bij het inleveren van de Bike direct te voldoen.
- Indien Huurder de Bike niet op het overeengekomen tijdstip inlevert volgens lid 1 of 2, dan kan E-bike to go de Bike onmiddellijk terugnemen. Tot het moment waarop Huurder de Bike inlevert, is Huurder per 24 uur een aanvullende huursom verschuldigd, naast een bedrag gelijk aan 20% van de daghuurprijs voor elk uur dat de Bike te laat wordt ingeleverd. Dit laat het recht van E-bike to go op nakoming en schadevergoeding onverlet.
- Indien de Bike na 48 uur na beëindiging van de overeenkomst niet is ingeleverd, zal E-bike to go de Bike als gestolen opgeven en de hieraan verbonden schade en/of kosten verhalen op Huurder overeenkomstig artikel 8 en artikel 5 lid 4 van deze voorwaarden.

5. Annulering, waarborgsom en betaling

- De huursom is bij vooruitbetaling door Huurder verschuldigd. Deze dient bij het ophalen van de Bike in de winkel te worden betaald. Reserveringen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos schriftelijk (waaronder per e-mail) worden geannuleerd, bij gebreke waarvan E-bike to go de huursom voor 24 uur in rekening zal brengen.
- Bij de aanvang van de huur vraagt E-bike to go om een waarborgsom, te voldoen in de winkel via creditcard of pin. Na inlevering van de Bike zal deze waarborgsom worden terugbetaald, mogelijk na verrekening van openstaande kosten en/of schadevergoeding in geval van schade van E-bike to go.
- Indien de schade van E-bike to go is veroorzaakt door een derde en E-bike to go deze schade door de derde vergoed gekregen, zal E-bike to go de waarborgsom (naar rato) aan Huurder terugbetalen.
- Alle andere of resterende bedragen dienen direct door Huurder te worden betaald, tenzij E-bike to go deze bedragen middels een factuur bij Huurder in rekening brengt. Hiervoor hanteert E-bike to go een fatale betalingstermijn van 10 dagen. Indien Huurder in gebreke blijft met de tijdige betaling van het factuurbedrag, dan is Huurder van rechtswege in verzuim. Indien Huurder een consument is stuurt E-bike to go eenmalig een kosteloze aanmaning met een laatste betalingstermijn van 14 dagen. Als hierna nog steeds niet is betaald, dan maakt E-bike to go aanspraak op de wettelijke rente en buitengerechtelijk kosten.

6. Verplichtingen huurder

- Huurder mag de Bike alleen gebruiken in overeenstemming met de aard en bestemming ervan. Huurder moet netjes met de Bike en toebehoren (waaronder de sleutels) omgaan. Het is verboden om de Bike te gebruiken op een terrein waarvoor de Bike niet geschikt is.
- Huurder mag de Bike niet door- of onderverhuren, uitleenen, in gebruik geven, vervreemden of bezwaren, noch zakelijk gebruiken, waaronder het bezorgen van maaltijden of non-food. Indien Huurder handelt in strijd met deze bepaling, dan is de Bike niet verzekerd en verbeurt Huurder een direct opeisbare boete van € 500 per overtreding, onverminderd het recht van E-bike to go op nakoming en schadevergoeding. Ook wordt Huurder dan uitgesloten van deelname aan de diensten van E-bike to go.
- Huurder moet de Bike inleveren in dezelfde staat als hij/zijde Bike heeft ontvangen. Het is Huurder niet toegestaan eigenhandig modificaties op de Bike aan te brengen, zoals bijvoorbeeld een bagagedrager of kinderzitje.
- Indien er een defect is aan de Bike, mag Huurder er niet mee doorfietsen als dit het erger maakt. Huurder is dan gehouden de instructies in artikel 7 op te volgen.
- Het gebruik van Bikes vindt plaats door middel van een door E-bike to go ter beschikking gestelde E-bike to go app, tenzij het gaat om een sleutelversie. Huurder kan de E-bike to go app downloaden op zijn of haar smartphone. Voor het gebruik van deze app gelden gebruiksvoorwaarden.
- Start en beëindiging van het gebruik van een Bike (met uitzondering van de sleutelversie) vindt plaats via de app, waarbij beëindiging van het gebruik alleen plaats kan vinden op de overeengekomen locatie van E-bike to go. Op andere plaatsen kan de Huurder de Bike wel op slot zetten, maar daarmee wordt het gebruik niet beëindigd.
- Huurder zal de Bikes steeds tegen diefstal (laten) beveiligen door correct en deugdelijk gebruik van de door E-bike to go verstrekte sloten.

7. Instructies voor Huurder

- In geval van beschadiging of vermissing van de Bike, dient Huurder E-bike to go hier direct over te informeren en alle redelijke instructies van E-bike to go op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door E-bike to go), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien de schade is veroorzaakt door een derde en het verstrekken van alle inlichtingen aan E-bike to go en diens verzekeraar.
- Huurder dient de beschadigde Bike terug te brengen naar de vestiging waar deze is gehuurd. Huurder mag de Bike niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van E-bike to go.
- E-bike to go zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bike repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bike niet direct kan worden gerepareerd, zal E-bike to go Huurder zo nodig een vervangende Bike aanbieden.
- Reparaties aan de Bike zijn voor rekening van E-bike to go. Indien er naar het oordeel van E-bike to go echter sprake is van een defect of schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bike, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatig gebruik of gebrek aan normale zorg. Bij ondeugdelijk gebruik is E-bike to go ook gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder onmiddellijke inname van de Bikes zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder.

8. Schade, vermissing, diefstal en aansprakelijkheid

- Het gebruik van de Bike is geheel op eigen risico.
- E-bike to go inspecteert de Bike bij inlevering op eventuele schade (waaronder diefstal of vermissing van de Bike en/of onderdelen). Indien de Bike schade blijkt te hebben, dan wordt deze schade vermoed te zijn veroorzaakt door Huurder en zijn de kosten voor reparatie of vervanging voor rekening van Huurder, tenzij Huurder aantoont dat de schade al bestond bij aanvang van de overeenkomst of anderszins voor rekening van E-bike to go behoort te komen. E-bike hanteert daarbij onderstaande tabel (bedragen zijn inclusief BTW):

Accudiefstal	€ 350
Accuschade	€ 250
Accuhouder	€ 30
Controller	€ 200
Controller behuizing	€ 50
Crank	€ 150
Oplader	€ 85
Remmen	€ 40
Sleutel of Slot	€ 50
Smartlock	€ 125
Spatbord	€ 95
Standaard	€ 55
Total Loss	€ 550
Voorlicht	€ 50
Voorrek	€ 95
Voorvork	€ 300
Wiel (velg)	€ 100
Zadel	€ 65

- De op grond van lid 2 verschuldigde bedragen worden verrekend met de borg en/of dienen bij het inleveren van de Bike direct te worden voldaan, tenzij E-bike to go hiervoor een factuur stuurt overeenkomstig artikel 5 lid 4.

4. Wanneer de schade, vermissing of diefstal is veroorzaakt door enige handelen van Huurder (dan wel een persoon die Huurder gebruik heeft laten maken van de Bike) in strijd met artikel 6 of 7, dan moet Huurder de schade van E-bike to go in afwijking op lid 3 volledig vergoeden, voor zover deze hoger is dan de in de tabel genoemde bedragen.
5. Huurder kan bij aanvang van de overeenkomst een verzekering afsluiten, waarbij schades aan de Bike worden afgekocht en er in geval van diefstal een eigen risico van € 650 wordt gehanteerd (€ 300 per Bike en € 350 per accu). Voor de sleutelversie geldt dat alleen aanspraak gemaakt kan worden op een eventuele verzekeringsdekking indien de originele sleutel wordt overhandigd aan E-bike to go. Indien originele sleutel niet aan E-bike to go geretourneerd kan worden, zal volledige bedrag van de Bike inclusief accu van € 2.200 aan Huurder in rekening worden gebracht.
6. Huurder wordt geblokkeerd en kan geen nieuwe Bike meer gebruiken ingeval bij de betreffende Huurder twee keer sprake is geweest van diefstal.
7. Indien Bike wordt teruggevonden na een diefstal melding, zal in plaats van het eigen risico € 50 verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
8. Indien een Bike opgehaald dient te worden bij het Fietsdepot worden de kosten hiervan van € 50 doorbelast aan Huurder.
9. E-bike to go is aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek aan de Bike, indien het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig was en E-bike to go dit wist of behoren te weten of indien het gebrek is ontstaan na het aangaan van de overeenkomst maar toch aan E-bike to go is toe te rekenen. E-bike to go is niet aansprakelijk voor persoonschade die Huurder kan verhalen op zijn/haar schadeverzekeraar of hiervoor Huurder een andere uitkering heeft gekregen, tenzij E-bike to go het gebrek bij het sluiten van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, dan wel de gebreken aan de Bike zijn ontstaan door opzet of grove schuld van E-bike to go.

9. Ontbinding

1. E-bike to go kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk ontbinden en de Bike terugnemen indien:
 - a. Huurder in verzuim is onder de overeenkomst;
 - b. Huurder in staat van faillissement is verklaard of aan Huurder (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend; of
 - c. E-bike to go van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat zij als zij hiervan op de hoogte was geweest de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met Huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan E-bike to go een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.
2. Huurder zal alle medewerking aan E-bike to go verlenen om de Bike terug te geven.
3. Bedragen die E-bike to go voor ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Reeds door E-bike to go ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn. E-bike to go is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

10. Privacy

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het informeren van Huurder over het gebruik of onderhoud van Bikes worden persoonsgegevens van Huurder verwerkt, waaronder een kopie van het ID bewijs van Huurder overeenkomstig de privacywetgeving.

11. Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op alle betrekkingen tussen E-bike to go met Huurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen over de overeenkomst of over handelingen in samenhang met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

12. Wijziging

1. E-bike to go heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden te wijzigen. De aangepaste algemene voorwaarden worden voordat deze in werking treden aan Huurder toegezonden. Heeft de wijziging tot gevolg dat aan Huurder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, dan heeft Huurder die consument is de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking zal treden.